

1. Introduction

Herbamiel reconnaît l'importance de la protection des renseignements personnels et s'engage à respecter la Loi 25 (anciennement Loi 64) sur la protection des données personnelles au Québec. La compagnie s'efforce de garantir la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels de ses clients, employés et partenaires, en veillant à respecter les principes énoncés par la législation en vigueur.

2. Responsabilité et désignation d'un responsable de la protection des renseignements personnels

Herbamiel désigne un Responsable de la Protection des Renseignements Personnels (RPRP) chargé de superviser la conformité à la Loi 25 et de répondre à toute question relative à la gestion des données personnelles.

Le Responsable de la Protection des Renseignements Personnels de **Herbamiel** est :

Nom : Mathieu Fortier

Coordonnées : mathieu.fortier@herbamiel.ca

3. Collecte des renseignements personnels

Herbamiel collecte des renseignements personnels uniquement pour des fins légitimes et définies, comme suit :

- Identification des clients (nom, adresse, téléphone, courriel)
- Informations relatives à la commande ou à la prestation de services (produits achetés, historique des transactions)
- D'autres informations pertinentes pour la gestion de la relation d'affaires.

Les renseignements sont collectés de manière transparente, et les clients sont informés de la collecte de leurs données et de l'usage qui en sera fait, que ce soit par formulaire en ligne, lors de la création d'un compte, ou lors de l'interaction avec nos services.

4. Consentement

Conformément à la Loi 25, **Herbamiel** obtient le consentement explicite des individus pour la collecte, l'utilisation et la divulgation de leurs renseignements personnels. Ce consentement est obtenu avant toute collecte et peut être révoqué à tout moment.

Les moyens par lesquels le consentement est recueilli :

- Formulaire de consentement écrit ou électronique
- Notification claire et accessible des fins de collecte des renseignements personnels

5. Accès aux renseignements personnels

Les clients et employés de **Herbamiel** ont le droit d'accéder à leurs renseignements personnels, de les corriger ou de demander leur suppression, sous réserve des exceptions légales.

Pour toute demande d'accès ou de modification, les individus peuvent contacter notre Responsable de la Protection des Renseignements Personnels à l'adresse mentionnée ci-dessus.

6. Sécurité des renseignements personnels

Herbamiel met en place des mesures de sécurité adaptées aux risques, tant techniques qu'organisationnels, pour protéger les renseignements personnels contre l'accès, la divulgation, l'altération ou la destruction non autorisée. Cela inclut des pratiques de cryptage, d'accès limité, de contrôle des accès et des audits réguliers de sécurité.

7. Conservation des renseignements personnels

Les renseignements personnels collectés par **Herbamiel** sont conservés pendant une période raisonnable, en fonction des fins pour lesquelles ils ont été collectés. Lorsqu'ils ne sont plus nécessaires, les renseignements sont supprimés de manière sécurisée.

8. Divulgation des renseignements personnels à des tiers

Herbamiel ne divulgue pas de renseignements personnels à des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Lorsqu'un consentement explicite a été obtenu de la personne concernée
- Lorsque cela est requis ou autorisé par la loi
- Lorsque la divulgation est nécessaire pour le respect d'une obligation contractuelle (par exemple, à un fournisseur de services de livraison pour la livraison de produits)

9. Droit d'opposition et de réclamation

Conformément à la Loi 25, toute personne ayant fourni des renseignements personnels à **Herbamiel** peut s'opposer à leur traitement ou demander une révision des décisions prises sur la base de ces données. En cas de doute ou de plainte concernant la gestion de leurs données, les personnes peuvent également contacter notre Responsable de la Protection des Renseignements Personnels.

10. Modifications de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour en fonction des évolutions législatives et des pratiques internes. Les utilisateurs seront informés de tout changement majeur à cette politique par le biais de notifications appropriées.